



IZVJEŠTAJ O RADU ZELENOG TELEFONA 2019. GODINE



Siječanj 2020.

UVOD

Zeleni telefon je služba za rješavanje problema zaštite prirode i okoliša. Služi kao servis građanima za dobivanje informacija, prijavljivanje problema / nepravilnosti, pokretanje inicijativa, organiziranje uličnih akcija, medijsko aktualiziranje problema okoliša i prirode. Zeleni Osijek aktivno provodi projekt Zeleni telefon od 2002. godine, a od 2003. godine dio je Mreže Zelenih telefona. Pokriva područje Osječko – baranjske županije, Vukovarsko – srijemske županije, Požeško – slavonske županije te Brodsko – posavske županije.

Opći ciljevi: Brže i kvalitetnije rješavanje problema zaštite okoliša, poticanje na što bolju djelotvornost i kvalitetu brige o okolišu, veća zainteresiranost javnosti za zaštitu okoliša te osnaživanje demokratskih procesa, povećanje sudjelovanja javnosti i utjecaj nevladinih organizacija i javnosti u procesu odlučivanja u Hrvatskoj.

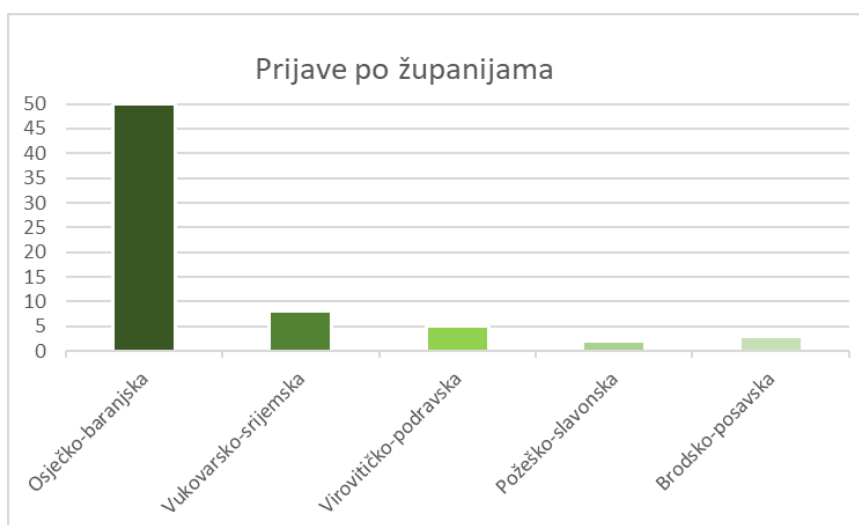
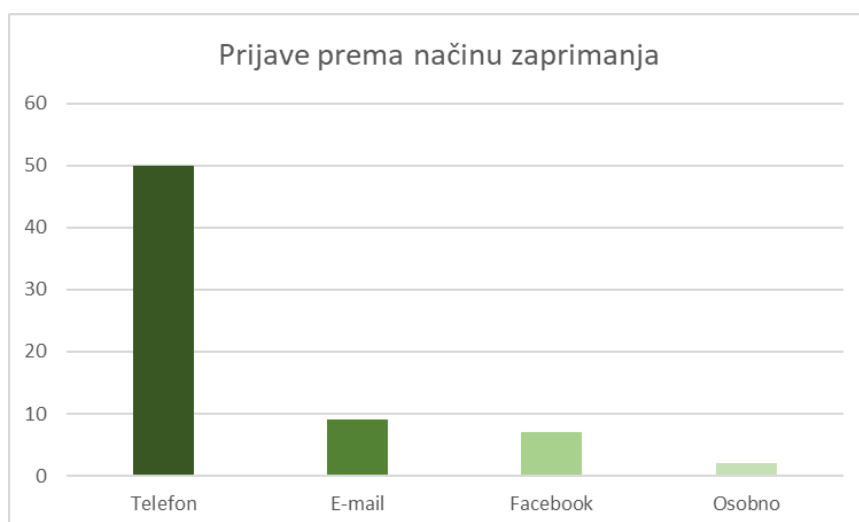
Specifični ciljevi: Povećanje svijesti građana o građanskoj odgovornosti za rješavanje problema zajednice, bolja informiranost javnosti o mogućnostima i važnosti uključivanja u rješavanje problema zaštite okoliša, poticanje javnosti na uključivanje u postojeće kampanje javnog zagovaranja i pokretanje istih, potpora jačanju civilnog društva kroz osnaživanje, umrežavanje i koordinaciju građanskih inicijativa, povećana vidljivost rada službe Zelenog telefona, zagovaranje državnih institucija i javnosti za veću brigu o okolišu, veći protok informacija vezanih za zaštitu okoliša, informiranje građana o institucijama, zakonodavstvu i pravima za rješavanje problema zaštite okoliša, veća vidljivost djelovanja institucija nadležnih za rješavanje slučajeva Zelenog telefona te povećanje broja aktivnih članova u Zelenom Osijek i aktivnostima zaštite okoliša.

Prijave u 2019. godini

Voditelj projekta i volonteri dežurali su i zaprimali pozive na ZT svaki radni dan u vremenu od 8- 16 sati, dok su u periodu izvan radnog vremena pozivi zaprimani na telefonsku sekretaricu. Prijave i upite smo zaprimali i putem e-pošte, Facebook stranice Zelenog Osijeka te osobno. U rješavanje slučajeva bili su uključeni i studenti Pravnog fakulteta u Osijeku u sklopu Zelene pravne klinike s kojim je Zeleni Osijek potpisao ugovor o suradnji.

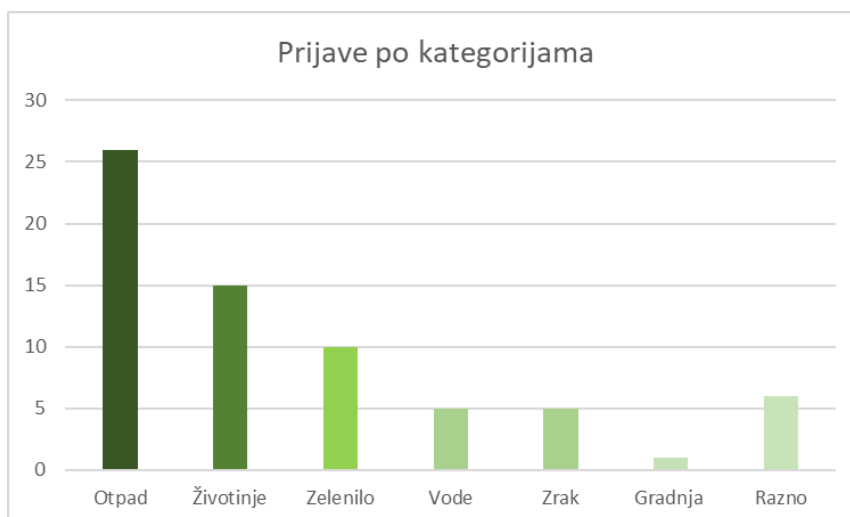
U razdoblju od 01.01.2019. – 31.12.2019. godine zaprimili smo 68 prijave građana od čega je do sada uspješno riješen 41 slučaj.

Najveći je broj prijava zaprimljeno iz Osječko-baranjske županije - 50, slijedi Vukovarsko- srijemska s 8, Virovitičko-podravska s 4, Požeško-slavonska s 3 prijave te Brodsko – posavska županija s 3 prijave. Od toga se 48 prijavljena slučaja nalaze na ruralnom području, dok se 20 odnosi na urbana područja.



Prijave po kategorijama

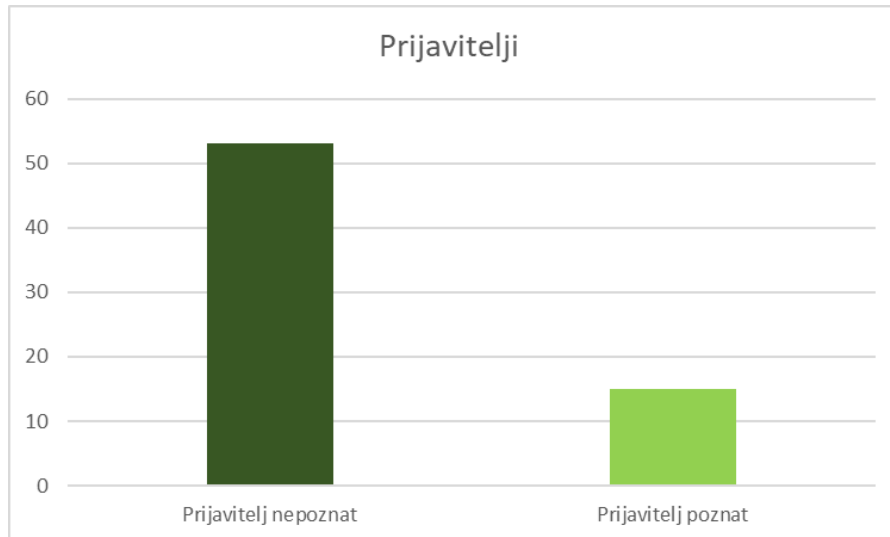
U 2019. godini najčešći problemi koje su ljudi prijavljivali pripadaju u kategoriju „otpad“, nakon toga u kategoriju „životinje“, te u kategoriju „zelenilo“. Ostale kategorije bile su manje zastupljene, ali svejedno je bilo prijava.



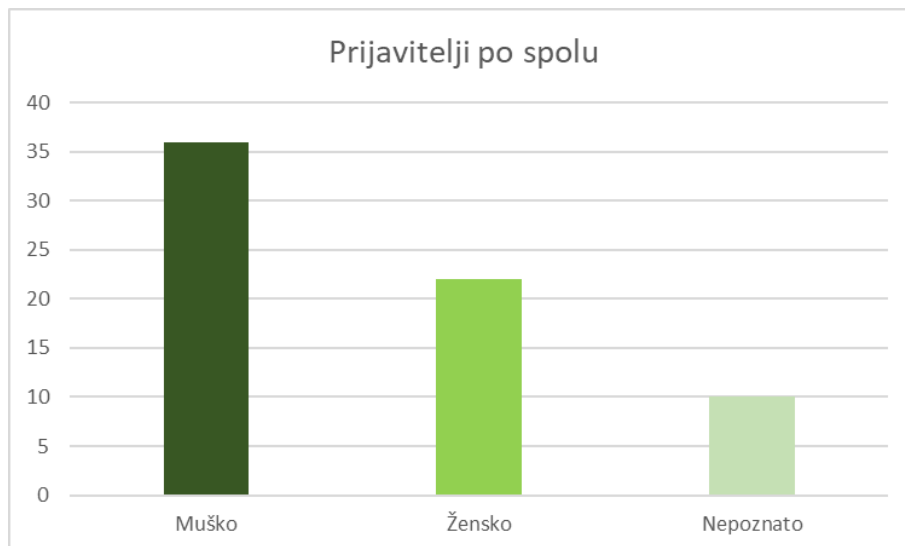
Najčešće prijave i upiti iz kategorije „otpad“ odnosili su se na paljenje otpada (plastike), te odlaganje ilegalnih „divljih“ deponija. U kategoriji „životinje“ građani su najčešće tražili informacije o zbrinjavanju napuštenih životinja, dok u kategoriji „zelenilo“ građane najvećim dijelom brine neprimjerenno održavanje i rezanje stabala. U kategoriji „vode“ primili smo niza prijava u kojima su prijavitelji tražili informacije kako i kome prijaviti ilegalne ispuste septičkih jama.

Prijavitelji

Od ukupnog broja prijavitelja, njih 78% željelo je ostati anonimno. Anonimnost građanima daje slobodu da zaista prijave stvarni problem. Istupanje u javnost najčešća je kočnica ljudi pri prijavi problema.



Ako uzmemo u obzir spol prijavitelja, podjednako se javljaju žene i muškarci.



ZAKLJUČAK

Zeleni telefon je jedan od osnovnih programa rada Udruge Zeleni Osijek te će se kao takav provodi već duži niz godina, a njegovo provođenje nastaviti će se i u 2020. godini. Pored dugoročnih aktivnosti s kojima ćemo nastaviti s provedbom, kao što su izrada statističkih podataka prijavljenih slučajeva, dežurstva na Zelenom telefonu, promocije, izvještavanja i evaluacije rada, planiramo i unaprjeđenje službe ZT kroz nove aktivnosti i usluge.